Приложение № 1
к Приказу от «08» 12 2025 г. № 199
«Об утверждении Кодекса профессиональной
этики медицинских работников ГБУЗ «ЧОЦР»

Кодекс
профессиональной этики медицинских работников ГБУЗ «ЧОЦР»

I. Общие положения

1. Кодекс профессиональной этики медицинских работников ГБУЗ «ЧОЦР» (далее именуются – медицинские работники) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ «О противодействии коррупции», нормативных правовых актов Российской Федерации, общепринятыми нравственными принципами и нормами российского общества и государства.

2. Настоящий Кодекс представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться медицинские работники независимо от замещаемой ими должности.

3. Медицинский работник, поступающий на работу в медицинские организации Челябинской области, обязан ознакомиться с положениями настоящего Кодекса и соблюдать их в процессе трудовой профессиональной деятельности.

4. Целью настоящего Кодекса является установление морально-этических норм и правил поведения медицинских работников для осуществления ими своих обязанностей, обеспечения защиты законных прав и интересов пациентов, повышения качества и доступности медицинских услуг для населения, повышения доверия граждан к медицинским работникам, повышения этической и корпоративной культуры.

Принятие настоящего Кодекса следует рассматривать как результат совершенствования общественных отношений внутри гражданского общества силами самого общества. Наличие кодекса профессиональной этики – это показатель нравственной зрелости врачебного сообщества, способного самостоятельно регламентировать поведение своих членов.

5. Знание и соблюдение медицинскими работниками положений настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и поведения.

II. Основные принципы профессиональной этики медицинских работников

6. Деятельность медицинских работников основывается на следующих принципах профессиональной этики:

законность;
приоритет прав и интересов пациентов;
профессионализм;
независимость;
добросовестность;
конфиденциальность;
эффективный внутренний контроль;
справедливость;
информационная открытость.

III. Основные принципы и правила поведения медицинских работников во время исполнения должностных обязанностей

7. Медицинские работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

7.1. исполнять добросовестно и на высоком профессиональном уровне должностные обязанности в целях обеспечения эффективной работы медицинских организаций Челябинской области и реализации возложенных на них задач;

7.2. исходить из того, что соблюдение и защита социальных прав граждан определяют основной смысл и содержание деятельности работников медицинских организаций;

7.3. быть правдивыми и честными.

Медицинский работник обязан уважать право пациента на получение информации о состоянии его здоровья, о возможном риске и преимуществах предлагаемых методов лечения, о диагнозе и прогнозе, равно как и его право отказываться от информации вообще; не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимым от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций.

8. Медицинские работники не должны:

8.1. принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее именуются соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний;

8.2. заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий), принимать поощрения от фирм-изготовителей и распространителей за назначение предлагаемых ими лекарств и медицинских изделий;

8.3. получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

8.4. предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;

8.5. осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, за исключением принятия участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий;

8.6. выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия;

8.7. принимать подарки или иные виды благодарностей от пациента.

Этически одобряется безвозмездная помощь малоимущим пациентам и пациентам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

9. Во время исполнения должностных обязанностей медицинский работник должен воздерживаться от:

9.1. любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам

пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных взглядов;

9.2. грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний;

9.3. угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

9.4. курения (в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 года N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»).

В медицинских учреждениях категорически не допускается распитие спиртных напитков, прием наркотических и психотропных средств.

10. Во время исполнения своих должностных обязанностей медицинские работники должны исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

11. Медицинские работники обязаны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом. В отношениях с коллегами, пациентами и их родственниками необходимо придерживаться спокойного, доброжелательного, делового разговорного тона, исключающего малейший намек на неравность положения, в спокойной для пациента обстановке. Не допускается использование нецензурных слов и сленговых выражений. Считается неэтичной беседа с пациентом или его родственниками с наличием маски на лице, если она не используется с целью профилактики инфекционного заболевания.

12. Внешний вид медицинского работника во время исполнения должностных обязанностей должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность, и способствовать уважительному отношению граждан к медицинской организации и ее работникам.

Медицинский работник должен иметь аккуратный внешний вид: чистый, тщательно выглаженный и подогнанный по фигуре медицинский халат или другой вид медицинской одежды (медицинский костюм). Этически не одобряется ношение медицинской одежды из прозрачных тканей.

Не допускается ношение медицинской одежды, использование медицинской аппаратуры и оборудования, канцелярии, рецептурных бланков с логотипами фирм-производителей лекарственных препаратов, медицинских изделий.

Ношение таблички (бейджа) на лацкане медицинской одежды с указанием фамилии, имени, отчества медицинского работника, структурного подразделения, в котором он работает, и занимаемой должности является обязательным.

Длинные волосы должны быть собраны. Не рекомендуется использование косметических средств и парфюмерии с резким запахом, маникюр с наращиванием ногтей, неуместны массивные ювелирные изделия и бижутерия. Украшения с религиозной символикой не должны открыто демонстрироваться. Не одобряется использование жевательных резинок, ношение музыкальных плееров, наушников.

13. В служебном поведении медицинские работники должны относиться друг к другу с уважением и доброжелательностью, сохраняя благородные традиции медицинского сообщества.

Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, порядочен. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники рекомендуется давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. Но за процесс лечения всю полноты ответственности несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами пациента.

Медицинский работник не в праве публично или в присутствии третьих лиц ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого медицинского работника или каким-либо иным образом его дискредитировать. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, сделанными в неоскорбительной форме, желательно в личной

беседе. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов, их законных представителей, родственников.

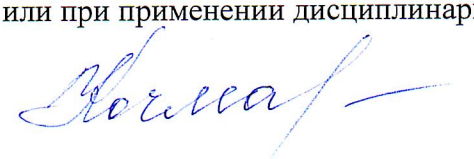
Медицинский работник не в праве препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту.

Медицинские работники обязаны с уважением относиться к другому медицинскому и немедицинскому персоналу медицинской организации, быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с пациентами и коллегами, способствуя своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

IV. Ответственность медицинских работников

13. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, нарушение медицинским работником положений настоящего Кодекса, влечет применение к медицинскому работнику мер ответственности.

14. Соблюдение медицинскими работниками положений настоящего Кодекса учитывается при формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при поощрении, стимулировании или при применении дисциплинарного взыскания.

Начальник отдела кадров  Е.В. Кочмар