



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ»**

П Р И К А З

г. Челябинск

« 09 » 09 2024 г.

№ 90/2

О назначении ответственных
за организацию работы в системе
«Платформа обратной связи»

Во исполнение требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения», а также с целью совершенствования работы по соблюдению прав граждан при рассмотрении обращений и сообщений граждан, поступивших через Платформу обратной связи (далее - ПОС)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственных лиц за работу в системе «Платформа обратной связи» из числа сотрудников ГБУЗ «ЧОЦР» с учётом разграничения ролей согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Рассматривать поступившие сообщения/обращения в ГБУЗ «ЧОЦР» только в рамках категории - «Здравоохранение».
3. Нести персональную ответственность за сроки рассмотрения сообщений/обращений, подготовку и утверждение проектов ответов на своем этапе работы в системе ПОС каждому сотруднику, ответственному за организацию работы по подготовке и утверждению ответов.
4. Специалисту по связям с общественностью Пластовец Е.М. разместить настоящий приказ на официальном сайте Организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

М.С.Филатов